

## Políticas para la exportación de información

Para poder exportar la información es necesario proporcionar a BM Solutions el usuario y la contraseña del Usuario Administrador (por seguridad recomendamos cambiar la contraseña y usuario a uno temporal mientras dura el proceso de exportación y ya terminado volver a cambiar la contraseña y/o usuario).

La información es exportada a un documento de Excel. Dependiendo de la cantidad de información esta puede ser enviada por correo electrónico, o en un CD por paquetería.

Se deberá enviar dos correos a [exportacion.informacion@bmsolutions.com.mx](mailto:exportacion.informacion@bmsolutions.com.mx). El primero en donde se mencione que la Empresa otorga a BM Solutions el Usuario Administrador y su contraseña para que pueda exportar su información. El segundo correo debe mencionar que la empresa otorga permiso a BM Solutions para que, usando la clave y el usuario previamente enviado en el primer correo, pueda descifrar y exportar la información a un documento en Excel, además de la dirección de correo electrónico al cual será enviada la información así como la dirección física a donde será enviada la información en caso de ser requerido o no poder ser enviada por correo electrónico. Se debe especificar en el segundo correo exactamente que información es la que se requiere y de qué sistema.

BM Solutions no guarda ninguna copia del documento y elimina el primer correo en donde vienen los datos del usuario Administrador. Solo se queda con el segundo correo en donde la empresa otorga el permiso a BM Solutions de usar los datos del usuario administrador.

El tiempo de exportación de la información tarda de 2 a 5 días hábiles.

El costo de la exportación de la información es el siguiente:

De inventario: \$ 200 pesos

De eVentas: \$300 pesos

De eCobranza \$300 pesos

Módulo de generales: \$100 pesos

Si la exportación es de dos sistemas se otorga un 15% de descuento, si es de 3 sistemas es un 25% de descuento.

El costo no incluye el envío, en caso de ser necesario o requerido enviar la información en un CD se tendrá que cubrir el costo de envío.

Los precios no incluyen I.V.A