

Políticas de Sugerencias y Adecuaciones a la Medida

SUGERENCIAS:

BM Solutions se compromete a analizar todas las sugerencias que sean enviadas. Las sugerencias son clasificadas de la siguiente manera:

Sugerencia A: Es aquella sugerencia que ha sido solicitada por más del 10% de nuestros clientes.

Sugerencia B: Es aquella sugerencia que ha sido solicitada por más del 5% de nuestros clientes

Sugerencia C: Es aquella sugerencia que ha sido solicitada por menos del 5% de nuestros clientes, pero que sin embargo se puede y se tiene pensado implementarla.

Sugerencia no posible: Es aquella sugerencia que no es posible llevar a cabo ya que podría afectar a algunos de los clientes ya existentes.

Se le da prioridad siempre a las sugerencias A, después a las B y por último a las C. El tiempo que se tarda en llevar a cabo alguna sugerencia depende de su clasificación y la complejidad.

Si alguna sugerencia es de carácter urgente para algún cliente, o se requiere que sea implementada de inmediato o en menos tiempo y no se encuentra dentro de la clasificación de sugerencia no posible, se deberá cubrir una cuota y se trabajará en horarios fuera de oficina con esta sugerencia.

La cuota es de \$50 pesos más I.V.A. por hora. BM Solutions analizará la sugerencia para sacar un aproximado de cuánto tiempo tardará la adecuación y cuál es su avance para así determinar cuántas horas extras se necesitarán para terminarla en el tiempo solicitado. Si se lleva más horas extras de lo que BM Solutions estableció, esas horas ya no son cobradas.

Adecuaciones o Reportes a la medida

Si se requiere una adecuación o reporte a la medida, BM Solutions analizará dicha adecuación para garantizar que esta no afecte a ningún cliente actual o futuro y al sistema. De ser así se determina cuanto tiempo llevara esta adecuación y cuál será el costo.