

Caso de Éxito Fabiroro y SC

Empresas:

Fabiroro: Venta y compra de oro

SC Sistemas Computacionales: Venta de hardware y todo lo relacionado con los sistemas computacionales.

Problema / Necesidades:

Yo tenía dos problemas uno en mi empresa de compra y venta de oro y otra en la de los sistemas computacionales; además de que quería integrar las dos en un solo sistema. Como estoy constantemente de viaje no podía estar controlando cuanto pagaban mis compradores por el Oro que se compraba, y esto me hacía tener muchas mermas. En mi empresa de sistemas computacionales ya contaba con un sistema que se supone que es de los número 1 en México, sin embargo, no podía tener mis dos sucursales en línea (si las quería tener en línea tenía que poner mi propia Red Virtual –VPN- lo cual era muy costoso). Quería poner otra sucursal más en Gómez pero se me dificultaba mucho controlarlas, revisar su inventario, sus ventas, tener todo organizado y la información en todo momento. A demás de que si fallaba mi computadora perdía mi información o me tardaba mucho tiempo en instalar otra vez el sistema.

Solución:

Los Sistemas de BM Solutions. Para mi empresa de Fabiroro, controlaba yo los precios máximos de compra, así si un comprador quería pagar más, no le era posible. Cuando andaba fuera de la ciudad, podía revisar mis reportes, las compras y toda la información desde mi celular en tiempo real.

En cuanto a mi empresa de sistemas computacionales, por fin pude tener todo en línea y organizado. Desde mi oficina podía revisar como iban las ventas, programe alertas para que me llegaran correos si un articulo estaba en su punto de redoren, y así mis inventarios siempre estaban al día.

Con el mismo sistema podía controlar las dos empresas en línea.

Beneficios:

Ahora gracias a BM Solutions ya puedo andar tranquilo de viaje, cualquier información la puedo consultar desde mi celular. En Fabrioro ya controlo cuanto pagan por el oro y así evito que paguen de más, aumentando mi margen de utilidad.

En cuanto a mi empresa de sistemas computacionales, evite al completo el robo hormiga, ya no me quedo sin inventario, y controlo las dos sucursales en línea de la manera más fácil. Ahora para abrir la otra sucursal va a ser mucho más fácil ya que todo lo controlo desde mi oficina.

Con el soporte en línea cuando entra algún usuario o cajera nueva no es necesario tomar mucho tiempo en capacitarla, ya que cualquier duda siempre se la resuelven inmediatamente.

Mi información ahora está respaldada cada segundo, si algo le pasa a mi computadora rápido uso otra o mi celular y no pierdo tiempo ni ventas.

Testimonio:

Para mi BM Solutions fue mi solución a mis dos negocios, gracias a BM Solutions puedo trabajar y revisar mi información desde donde este, por lo cual ya viajo más tranquilo ya que se que todo está en orden. Ahora si mis sucursales están muy controladas, aumente mi margen de utilidad y ya es más fácil abrir nuevas sucursales. Cualquier duda o asesoría el soporte de BM Solutions ha sido el mejor que he conocido, ya que me la resuelven de inmediato y siempre toman en cuenta mis sugerencias.

Atte.-

Juan Carlos Hernández de la Torre

Director General Fabrioro y SC Sistemas Computacionales