

## Aviso de privacidad

El AVISO DE PRIVACIDAD forma parte del uso del sitio web [www.BMSolutions.com](http://www.BMSolutions.com).

Somos una asociación civil y estamos ubicados en Av. Valle del Guadiana #460, Col. Parque Industrial Lagunero, C.P. 35070 en Gomez Palacio, Durango. Nuestros teléfonos son: 01 800 267 0267 y (871) 1750850. Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Ing. Fredy Reyes Calzada y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: [fredy.reyes@bmsolutions.com](mailto:fredy.reyes@bmsolutions.com)

Una de las prioridades de BM Solutions S.A. de C.V. es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, BM SOLUTIONS informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

### DATOS PERSONALES

En BM SOLUTIONS recogemos información desde varias áreas de nuestro sitio web. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso BM Solutions será responsable de los mismos.

La información que se reúne de nuestros usuarios son únicamente los datos de correo, teléfono, nombre del contacto, ciudad, estado. Estos datos los puede corroborar en la siguiente dirección:

<https://www.bmsolutions.com/secure/Contratar.aspx>

### USO DE LAS COOKIES

Las cookies constituyen una potente herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a BM Solutions contactar a los usuarios y potenciales socios y adherentes a los servicios y sistemas en línea contratados, cuando sea necesario para completar los procedimientos de registro y/o contratación, así como contactar a los usuarios. Asimismo BM Solutions utilizará la información obtenida para: Procurar un servicio eficiente, Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente, Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios. Proveer una mejor atención al usuario Para dar aviso de fechas de pago del servicio; en cualquier momento puede el usuario modificar esta información.

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

El software que usamos para las notificaciones y/o promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo BM Solutions tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales. También es usado para dar aviso de fechas de pago del servicio, en cualquier momento puede el usuario modificar esta información.

## CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales se les direcciona a una página Web (PayPal, DineroMail, SafeTyPay, etc.) que ofrece seguridad y confidencialidad de los datos que proporciona, para ello, cuentan con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "http**S**://".

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su usuario y contraseña o enviándonos un correo a [contacto@bmsolutions.com](mailto:contacto@bmsolutions.com). Los datos forman parte del perfil de usuario.

Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios o comunicándose al teléfono (871) 1750850 o bien a nuestro numero lada sin costo 01800 267 0267

BM Solutions aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS**

BM Solutions no realiza transferencias de información con ningún tipo de empresa.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; en nuestra página de Internet [www.BMSolutions.com](http://www.BMSolutions.com), sección aviso de privacidad; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de BM Solutions antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y BM Solutions. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de BM Solutions, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de BM Solutions.

**Fecha de la última actualización.**

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 24 de Noviembre de 2011.